

+ALGEMENE VOORWAARDEN van Autorijschool Marleen per 1 maart 2019

Beste leerlingen,
voor jullie liggen de algemene voorwaarden deze zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Autorijschool Marleen. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de autorijschool en de leerlingen.

De autorijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 1

- 1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig 'instructeurscertificaat';
- 1.2 Het rijexamen wordt door de autorijschool binnen 2 weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.
- 1.3 De leerling legt het rijexamen af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Het is dus niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken gaat doen die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen, koffiepauze houden.
- 1.5 De autorijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waardoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.7 De leerling heeft recht op restitutie van het lesgeld indien de leerling het lespakket niet volledig heeft benut. Het gaat om de volgende bedragen, per niet afgenomen lesuur, bij een lespakket van 15 uur: € 47,65, bij een lespakket van 30 uur: € 47,15 en bij een lespakket van 45 uur: € 46,55. Dit gaat om de lespakketten gekocht in 2019.

De leerling dient zich aan de volgende afspraken te houden:

ARTIKEL 2

- 2.1 Om lessen te volgen moet je minimaal 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijles het recht om de volledige les in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel uiterlijk **48 uur** van tevoren melden, anders heeft de autorijschool het recht om de volledige les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Afzeggingen dienen altijd telefonisch of via WhatsApp te gebeuren bij je rij-instructeur of de rijles. Zeg je af binnen 48 uur dan zal je gehele lesbedrag moeten betalen.
- 2.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijnen, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijles.
- 2.5 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.4 vermeld staat, dan heeft de rijles het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden.
- 2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.4 genoemde situaties heeft de rijles het recht dit te verhalen op de leerling.

ARTIKEL 3

- 3.1 Betalingen zijn alleen mogelijk via Ideal of overschrijving op KNAB-rekeningnummer: NL15 KNAB 0258 5133 65 t.n.v. Autorijschool Marleen te Utrecht. Dit om veiligheid van de instructeurs te waarborgen.
- 3.2 Voor betalingen van losse lessen of pakketten geldt dat uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van de losse les of eerste les van een lespakket op de rekening dient te zijn bijgeschreven. Houdt hierbij rekening met de tijd die de bank nodig heeft om het bedrag van de ene naar de andere rekening over te schrijven.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de autorijschool de volgende procedure:

A. Er worden geen lessen meer ingepland tot het openstaande bedrag is voldaan. Indien niet binnen 14 dagen gebeurt, ontbindt de rijschool de overeenkomst.

B. De autorijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 13,50 aan administratiekosten.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de autorijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie.

ARTIKEL 4

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegen slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet te betalen. De tijd die die nodig is om naar het examen centrum toe te rijden en weer terug wordt wel in rekening gebracht.

ARTIKEL 5

5.1 De autorijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

A. de autorijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de autorijschool (zie artikel 2.4)

B. De autorijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

ARTIKEL 6

6.1 De autorijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

ARTIKEL 7

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

ARTIKEL 8

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan de gelden de volgende afspraken:

A. De autorijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De autorijschool draagt zelf het risico.

B. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

C. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

D. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact op met de autorijschool als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De leerling verklaard hierbij geen ontzegging van de rijbevoegdheid te hebben.

Handtekening leerling

Plaats en datum